Babani
EQUIPAMIENTO DE COCINAS
Comprometidos con tu éxito

## Póliza de Garantía JURA

### Garantía de fábrica para equipos nuevos JURA

**CORPORATIVO BDG SA DE CV** extiende para este equipo nuevo **UNA GARANTÍA POR 1 AÑO** a partir de la fecha de compra: _____ contra defectos, materiales y mano de obra empleados en la fabricación del equipo, y de 90 días en partes eléctricas, electrónicas, hidráulicas y de control.

**Para extender la Garantía de su equipo JURA en partes eléctricas y electrónicas a 1 AÑO, es indispensable conectar permanentemente y de manera exclusiva un Acondicionador de Voltaje de 120 V, 20 A con capacidad de 2kW, rango de precisión de +/- 5% en el voltaje de salida, con desconexión automática al salir de rango.**

**1.-**Para solicitar un servicio en garantía, es necesario registrarse en nuestro portal: **www.coffeesolutions.com.mx** pestaña **Servicio Técnico, Solicitud de Servicio** o siguiendo la liga del **QR anexo**. Al momento de terminar su registro, el cliente recibe un número de folio para el seguimiento de su servicio, en un máximo de 48 hrs. hábiles, un Ejecutivo de Servicio le contacta y canaliza al **Centro de Servicio** más cercano a su domicilio, indicándole, dirección, horarios de atención y requisitos a cumplir para el caso de solicitar garantía o factura fiscal y recibirá el seguimiento y estatus de su servicio directamente al correo que registró.

**2.- CORPORATIVO BDG SA DE CV** efectuará dentro de su horario normal de trabajo de Lunes a Viernes de las 9:00 Am a las 17:00 Hrs y los Sábados de 10:00 Am a las 13:00 Hrs, los ajustes y reparaciones que el equipo requiera por defecto de fabricación en las instalaciones del Centro de Servicio Autorizado en un tiempo máximo de 30 días a partir de su recepción.

**Para hacer efectiva la Garantía el cliente debe cumplir con las siguientes Condiciones:**

1. No utilizar supresores de picos, extensiones o contactos múltiples.
2. No conectar la máquina a contactos donde haya otro (s) equipo (s) conectado (s).
3. Llenar el depósito de agua fuera de la cafetera, para evitar derrames sobre el equipo.
4. Realizar los mantenimientos preventivos limpieza y descalcificación, previstos en el manual.
5. La máquina deberá llevarse al Centro de Servicio más cercano.
6. Presentar copia de factura o ticket de compra y folio de servicio.

**Esta Garantía NO es válida en los siguientes casos:**

- Presencia de plaga (cucarachas , etc).
- Daño en las muelas del molino por humedad o cuerpos extraños como piedras, clavos o tornillos.
- Si el producto no se conectó correctamente a 120 V.
- Si el equipo no ha sido operado de acuerdo a las instrucciones que indica el Manual de Operación.
- Si el Cliente no ha realizado los procesos de mantenimiento preventivo, limpieza y descalcificación, que indica el Manual del fabricante y que son responsabilidad del Cliente.
- Si el equipo es desensamblado, ajustado, reparado, o alterado por personal ajeno a **CORPORATIVO BDG SA DE CV.**

**Esta Póliza de Garantía deberá presentarse debidamente requisitada junto con su equipo y comprobante de compra en el Centro de Servicio**

**Producto:** _____ **Marca:** _____

**Modelo:** _____ **No de serie:** _____

**Fecha de Venta:** _____

**Firma del vendedor:** _____ **Sello:**

Esta es la **única Garantía** otorgada por **CORPORATIVO BDG SA DE CV conforme a ley** y por lo tanto no se reconocerá ninguna otra garantía verbal o escrita, otorgada por su personal o sus distribuidores ni la que se derive de manuales, folletos o literatura técnica y/o comercial de los fabricantes o de cualquier otra empresa.

**Importante: Conserve este documento junto con la copia de su factura para hacer efectiva esta Garantía.**